

## エレトス電気から他電力会社への切替えのお願い

いつもエレトスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2018年よりお客様へより安価な電気を供給すべくサービスを行って参りましたが、諸事情により経営を継続していく事が難しい状況となり、誠に急ではございますが、この度、サービスを終了させて頂くこととなりました。ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんが、下記期日までに、新たな電力会社への切替え手続きを進めて頂きます様、お願い申し上げます。

### ■ ご注意点

・切替え手続きには、下記の表（現在のご契約内容）に記載された情報が必要です。

#### <お客様へのお願い>

お客様名 Account holder name	
電気のご使用場所 Service Address	
お客様番号／Customer#	
供給地点番号／SPID	
契約容量／Contract size	
小売電気事業者／PPS	エレトス合同会社 Eletos G.K.
<b>お手続き期日／Due Date</b>	<b>2019年6月14日</b>
<b>解約日／Terminate Date</b>	<b>2019年6月28日</b>

- 1) 上記手続き期日までに、お客様の希望される新たな小売電気事業者への切替え手続きをお願い致します。切替えや新たな小売電気事業者の選択に関する情報は、下記ウェブサイトにて検索が可能です。  
【電力会社を切替えるには？】（経済産業省・資源エネルギー庁HPより引用）  
[https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/electricity\\_liberalization/step/](https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/electricity_liberalization/step/)  
【登録小売電気事業者一覧】（経済産業省・資源エネルギー庁HPより引用）  
[https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity\\_and\\_gas/electric/summary/retailers\\_list/](https://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)
- 2) 新たな小売電気事業者がお決まりでない場合には、地域の電力会社（小売部門）に特定小売供給を申し込むこともできます。詳しくは地域の電力会社（小売部門）へお問合せ下さい。各地域の電力会社へのお問合せ先一覧は裏面を参照ください。
- 3) 上記お手続き期日までに、上記(1)又は(2)のいずれのお手続きも頂けなかった場合には、当該解約日をもって弊社との小売供給契約は解約となり、電気の供給が停止することとなります。  
なお、上記解約日から5日程度前までに、地域電力会社（送配電部門）から、「他の小売電気事業者と小売供給契約を締結しない場合には、契約がないことを理由として供給停止になる」旨の予告通知が郵送されます。
- 4) 電力会社によっては切替えに時間を要する場合がございます。お早目にお手続きをして頂きます様お願い申し上げます。
- 5) エレトスからの電力供給最終月の電力料金は他社電力会社への切替え日で日割り計算し、請求させていただきます。
- 6) 新たな電力会社への切替え結果等に関しては弊社への連絡は不要です。

<エレトスでんき カスタマーサポート>

電話番号：0120-060-608（フリーダイヤル）

メールアドレス：eletos-cs@eletos.co.jp

受付時間：平日9時～19時、土曜日 10時～17時



地域の電力会社 カスタマーサポート問合せ先			受付時間
北海道電力	0120-12-6565	<a href="https://www.hepco.co.jp/">https://www.hepco.co.jp/</a>	月曜日～金曜日 9時00分～17時00分 土曜日 9時00分～15時00分 (祝日・年末年始除く)
東北電力	0120-175-466	<a href="http://www.tohoku-epco.co.jp/">http://www.tohoku-epco.co.jp/</a>	月曜日～金曜日 9時00分～18時00分 土曜日 9時00分～17時00分 (祝日・年末年始除く)
東京電力	0120-995-333	<a href="http://www.tepco.co.jp/ep/">http://www.tepco.co.jp/ep/</a>	月曜日～金曜日 9時00分～20時00分 土日・祝日 9時00分～17時00分 (年末年始除く)
中部電力	0120-921-691	<a href="https://www.chuden.co.jp/">https://www.chuden.co.jp/</a>	月曜日～金曜日 9時00分～19時00分 土曜日 9時00分～17時00分 (祝日・年末年始除く)
北陸電力	0120-776453	<a href="http://www.rikuden.co.jp/">http://www.rikuden.co.jp/</a>	月曜日～土曜日 9時00分～20時00分 (祝日・年末年始除く)
関西電力	0800-777-8810	<a href="https://www.kepco.co.jp/">https://www.kepco.co.jp/</a>	9時00分～18時00分 (土日祝日・年末年始除く)
中国電力	0120-411-669 (取次：株式会社ALL CONNECT CC)	<a href="http://www.energia.co.jp/">http://www.energia.co.jp/</a>	9時00分～20時00分 (土日祝日・年末年始除く)
四国電力	香川県：0120-410-761 愛媛県：0120-410-452 徳島県：0120-564-552 高知県：0120-410-430	<a href="https://www.yonden.co.jp/">https://www.yonden.co.jp/</a>	月曜日～土曜日 8時40分～17時20分 (祝日・年末年始除く)
九州電力	(北九州地区) 0120-986-101 (福岡地区) 0120-986-205 (佐賀地区) 0120-986-303 (長崎地区) 0120-986-405 (大分地区) 0120-986-504 (熊本地区) 0120-986-604 (宮崎地区) 0120-986-704 (鹿児島地区) 0120-986-804	<a href="https://www.kyuden.co.jp/">https://www.kyuden.co.jp/</a>	※ 24時間連絡可能 (土日祝日含む)